

Zadania i właściwość miejscowa Powiatowego Rzecznika Konsumentów

Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizując zadanie powiatu jakim jest "ochrona konsumentów" udziela porad prawnych jedynie mieszkańcom Powiatu Mikołowskiego.

Na posiedzeniu w dniu 5 września 2011 r. Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów podjęła uchwałę nr 1/2011 o treści: „Członkowie Rady przyjmują zasadę, że Rzecznicy Konsumentów podejmują działania na rzecz konsumentów zamieszkujących w mieście bądź powiecie, który jest miejscem działania rzecznika. Przy podejmowaniu decyzji o interwencji w sprawie konsumenta - Rzecznik bierze pod uwagę miejsce zamieszkania konsumenta, a nie jego miejsce zameldowania”. Stanowisko wyrażone w wyżej wymienionej uchwale podzielił Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w piśmie z dnia 9 grudnia 2011 r.

Za mieszkańca Powiatu Mikołowskiego uważana jest osoba fizyczna przebywająca na terytorium Powiatu Mikołowskiego z zamiarem stałego pobytu.

Konsumenty zamieszkujący na terenie innych powiatów oraz miast powinni zgłaszać się po poradę prawną do rzeczników funkcjonujących w swoich powiatach lub miastach - właściwych ze względu na miejsce zamieszkania konsumentów bez względu na miejsce zawarcia umowy.

Rzecznik Konsumentów nie ma wobec przedsiębiorcy kompetencji władczych ani uprawnień kontrolnych, nie orzeka w sprawach, nie wydaje nakazów ani zakazów, nie nakłada kar.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie prowadzi spraw związanych z upadłością konsumencką.

Od dnia 31 grudnia 2014 r. obowiązują nowe przepisy wynikające ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o zmianie ustawy – Prawo upadłościowe i naprawcze, ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym oraz ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, która reguluje tzw. upadłość konsumencką.

Na posiedzeniu Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów, która odbyła się w dniu 2 grudnia 2014 r. ustalono, że rzecznicy konsumentów nie będą udzielać porad w zakresie upadłości konsumenckiej, pomocy w sporządzaniu wniosków o upadłość konsumencką, pism przygotowawczych itp. Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów potwierdził słuszność przyjętego stanowiska.

Rzecznik nie udziela pomocy prawnej podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą lub zawodową albowiem za konsumenta uważa się osobę fizyczną, która nabywa od przedsiębiorcy towar lub usługę ale w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Zadania oraz uprawnienia Rzecznika:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,

- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwym miejscowo delegaturami Urzędu, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub w przepisach odrębnych.

Sprawy konsumenckie to w szczególności sprawy dotyczące:

- umów sprzedaży,
- umów o świadczenie usług przez serwisy naprawcze, firmy świadczące usługi remontowe, wykonawcy mebli stolarki okiennej i innych rzeczy wykonywanych na zamówienie, rzemieślnicy świadczący usługi,
- umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, turystycznych, przewozowych i pocztowych, bankowych, energetycznych, ubezpieczeniowych, związanych z obrotem nieruchomościami, edukacyjnych.

Rolą Rzecznika jest:

- udzielanie konsumentom porad i informacji prawnej:
 - w sprawach, w których rzecznik dostrzega naruszenie interesu konsumenta, a przy tym szansę na polubowne rozstrzygnięcie sporu albo widzi potrzebę wyjaśnienia okoliczności faktycznych – występuje do przedsiębiorców,

Rzecznik Konsumentów nie udziela pomocy prawnej oraz porad w sprawach:

- prawa pracy,
- ochrony dóbr osobistych,
- roszczeń przedsiębiorców.
- ochrony praw członków spółdzielni mieszkaniowych oraz wspólnot mieszkaniowych,
- ochrony danych osobowych,

Sprawy z tego zakresu można zgłaszać do

Urzędu Ochrony Danych osobowych.

Infolinia – (22) 606 950 000

info: <https://uodo.gov.pl/>

- w sprawie sporów z organami administracji publicznej

Osoby poszukujące pomocy prawnej w dochodzeniu roszczeń od organów administracji publicznej powinny zwrócić się do

radcy prawnego albo adwokata.

- ochrony praw pacjentów NFZ

Sprawy z tego zakresu można zgłaszać się do

Rzecznika Praw Pacjenta Narodowego Funduszu Zdrowia:

<http://www.bpp.gov.pl>